

Compre en Amazon con su Tarjeta Vibrant Health



Siga estos pasos para comprar productos de venta libre over-the-counter (OTC) elegibles en Amazon:

1. Configurar su cuenta

Inicie sesión o cree una cuenta de Amazon, y luego visite amazon.com/OTCnetwork.

Seleccione **Agregar una tarjeta de beneficios de venta libre**, ingrese los detalles de su tarjeta y agregue un método de pago alternativo (crédito/débito).

Amazon usa su tarjeta alternativa para artículos no elegibles, cargos por envío o cuando el saldo de su Tarjeta Vibrant Health llega a \$0.



2. Buscar artículos elegibles

Explore la Tienda OTC: amazon.com/OTCbeneficist.

Use el filtro de búsqueda **tarjeta de beneficios de venta libre elegible** a la izquierda.

Busque el **botón de tarjeta de beneficios de salud elegibles** en "Comprar ahora".



3. Finalizar compra

Seleccione su(s) artículo(s) y haga clic en **Proceder al pago**.

Elija **Cambiar el método de pago**.

Seleccione su Tarjeta Vibrant Health y la opción de pago alternativo.

Luego haga clic en **Hacer su pedido**.



Nota: En el caso de "Suscríbese y ahorre", solo el primer envío usa fondos OTC. Los futuros envíos usarán su tarjeta personal.

¿Necesita ayuda?

Visite amazon.com/help para obtener asistencia telefónica o chat en vivo 24/7.

Preguntas frecuentes



P. ¿Puedo pagar el envío con mi Tarjeta Vibrant Health?

R. No. Sin embargo, Amazon ofrece envíos gratuitos en algunos pedidos superiores a \$35 y para miembros Prime en artículos que cuentan con envío Prime.

P. ¿Puedo devolver los artículos y que me devuelvan el dinero?

R. Sí.

1. Ir a Sus pedidos.
2. Seleccione Devolver o reemplazar artículos junto al producto.
3. Siga los pasos para imprimir una etiqueta de devolución y devolver su artículo.
4. Los reembolsos se devuelven a su Tarjeta Vibrant Health.

P. ¿Cubre mi Tarjeta Vibrant Health el impuesto sobre las ventas?

R. Sí.

P. ¿Puedo verificar el saldo de mi tarjeta?

R. Sí. Al finalizar la compra, haga clic en **Verificar cobertura y saldos** para ver:

- El saldo de su Tarjeta Vibrant Health
- Cuánto se aplica a su pedido
- Saldo después de la compra

P. ¿Qué pasa si mi saldo no cubre el costo total?

R. Amazon aplicará primero el saldo de su Tarjeta Vibrant Health y, a continuación, cargará automáticamente el importe restante a su método de pago alternativo.

P. ¿Puedo comprar artículos elegibles y artículos no elegibles al mismo tiempo?

R. Sí, los artículos elegibles se comprarán utilizando su Tarjeta Vibrant Health, y los artículos no elegibles se comprarán utilizando su opción de pago alternativo.

P. ¿Puedo usar mi Tarjeta Vibrant Health para comprar alimentos a través de Amazon Fresh?

R. Su Tarjeta Vibrant Health solamente cubre los productos de venta libre elegibles.

P. ¿Qué tipo de productos de venta libre puedo comprar en Amazon?

R. Puede comprar productos como analgésicos, productos para el resfriado y la tos, medicamentos para las alergias, vitaminas, artículos de primeros auxilios y más.

IEHP DualChoice (HMO D-SNP) es un plan HMO con contrato de Medicare. La inscripción en IEHP DualChoice (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato.